

2008 global krizinden sonra durulan, 2010'un ikinci yarısında tekrar hızlanan bankacılık sektörü 2011 yılında da büyümesine devam edecek. Bankalar bu yıl 10 bin üzerinde çalışanı istihdam edecek.



Burcu
ÖZÇELİK



Türkiye Bankalar Birliği'nden alınan bilgilere göre, Türkiye'de Temmuz-Eylül 2010 döneminde faaliyet gösteren banka sayısı 49. Bunların 32'si mevduat bankası, 13'ü kalkınma ve yatırım bankası ve 4'ü de katılım bankası.

2010 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının toplam üye sayısı son bir yılda 443, yıl sonuna göre ise 311 artarak 9.338'e ulaştı. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarında çalışan sayısı son bir yılda 6.608 kişi (yüzde 4 oranında), Ekim-Aralık 2009 dönemine göre ise 4.967 kişi (yüzde 3 oranında)

artarak 177.369 oldu.

2008 yılındaki global krizden sonra bankacılık sektöründe ciddi ölçüde yavaşlayan şube açılışları ve dolayısıyla işe alımlar, 2010 yılının ikinci yarısından itibaren hız kazandı.

Türkiye'de yaşanan 2001 ekonomik krizinden sonra Türkiye'de bankacılık sektörü yapısal bir değişikliğe gitti ve bu nedenle de 2008 global krizinden diğer ülkelere nazaran çok daha az etkilendi. 2010'un ilk yarısından itibaren toparlanan ve reel sektörün de silkinmesiyle yükselişe geçen bankacılık sektöründe yeni şube açılışları ve bankalar arası personel

hareketliliğinin 2011 yılında da devam etmesi bekleniyor. Görüştiğimiz bankalardan 11'i (Ziraat Bankası, Garanti Bankası, VakıfBank, Akbank, Denizbank, Finansbank, Şekerbank, Eurobank Tekfen, ABank, A&T Bank ve T-Bank) bu yıl 384 şube açıp 8.523 kişiyi işe alacak.

Her biri 60 şube açacak olan Yapı Kredi ve İş Bankası ise kaç kişiyi işe alacağı konusunda bilgi vermedi.

44 şubesi ve 891 çalışanı olan Tekstilbank ise 2011 yılında mevcut şubelerle devam edip, sadece ayrılan kişilerin yerine işe alım yapmayı planladığını açıkladı.

Halkbank, Citibank, ING Bank, HSBC yeni şube açılışları ve işe alımlar konusunda bilgi vermezken TEB ve Fortis birleşme aşamasında olduklarından sorularımıza yanıt veremedi. Bu bankalar da göz önüne alındığında 2011 yılında bankalar 10 binin üzerinde kişiyi istihdam edecek demek mümkün.

Bu yıl en çok öne çıkacak pozisyonlar, artan rekabetin de etkisiyle yine satış pozisyonları olacak.

Çalışanlarını kendi içinden yetiştirmeyi tercih eden bankalar, yeni işe alımlarda üniversite mezunu, analitik zekası yüksek, insan ilişkileri kuvvetli adayları tercih ediyorlar.

Hangi banka kaç kişi alacak?

T.C. ZİRAAT BANKASI 2.500 kişi

Ziraat Bankası'nın toplamda 1.366 şubesi ve 23 bin 553 personeli bulunuyor. 2010 yılında 61 adet yeni şube açan, mevcut özel işlem ve büroların 18 adedini de şubeye dönüştüren Ziraat Bankası 2.671 yeni personel alımı gerçekleştirdi.

Bankanın 2011 yılı planı ise 100 yeni şube açıp, 2.500 yeni personelin istihdam etmek.

2011 yılında önemli artacak pozisyonların özellikle satış, şube içi hizmet görevleri ve tanımsal bankacılık konusunda müşterilere hizmet veren tanımsal müşteriler servis görevlisi olacağı öngörülmüyor. İşe alım sürecinde adaylar, öncelikle, banka şubelerinde ve bilgisayar ortamında yapılan genel kültür, genel yetenek ve alan sorularından oluşan yazılı sınava iştirak ediyorlar. Adaylar sınavdan hemen sonra sonuçları öğreniyor. Sınav sonuçlarına göre her bir pozisyon için mülakata 4 aday davet ediliyor. Mülakatlar, İK uzmanları ve iş birimlerinden oluşan bir ekiple yürütülüyor, mülakat esnasında kişilik envanteri, kompozisyon ve mülakat performansı birlikte değerlendirilerek istihdamına uygun adaya karar veriliyor.

AKBANK 1.000 kişi

Türkiye genelinde 908 şubesi ve 15.280 çalışanı bulunan Akbank, 2010 Aralık sonu itibarıyla planladığı gibi 80 şube açıp, 1.500 kişiyi işe alması bekleniyor.

2011'de 50 civarında şube açmayı planlayan Akbank, genel müdürlük ve şube iştirakçilerine paralel olarak yaklaşık 1.000 kişiyi işe almayı planlıyor.

Akbank'ta 4 farklı kulvardan işe alım yapılıyor; asistanlar için genel yetenek testi, yönetici adayları (MT) için yönetici adayları sınavı, müfettiş yardımcılığı için müfettiş yardımcılığı sınavı ve deneyimli alımlar için yetkinlik bazlı mülakat uygulaması yapılıyor.

Akbank İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Bade Sipahioğlu Işık, hem deneyimli hem deneyimsiz adaylarda müşteri odaklılık, kişisel gelişime açıklık, sonuç odaklılık, inisiyatif alabilme, analitik düşünme, değişen koşullara kolay uyum sağlayabilmek, ekip çalışmasına katkı sağlamak gibi temel yetkinlikler aradıklarını söylüyor.

VakıfBank 1.500 kişi

VakıfBank 2010 yılında 95 yeni şube açtı ve 1.395 kişiyi iş imkânı sağladı. Bankanın bugün itibarıyla şube sayısı 631, çalışan sayısı ise 11.100. VakıfBank, 2011 yılından 1.500 civarında kişiyi işe almayı planlıyor.

İş başvurusunda bulunacak adaylarda; 4 yıllık fakülte ve yükseköğretim, maliye, kamu yönetimi, iktisat, ekonomi, işletme, uluslararası ilişkiler, çalışma ekonomisi ve endüstri ilişkileri, ekonometri, bankacılık, finans, sigortacılık, muhasebe, uluslararası ticaret ve finansman, endüstri mühendisliği, işletme mühendisliği bölümlerinden veya bunlara eş değerliği tespit edilmiş yabancı öğrenim kurumlarından mezun olma şartı aranıyor.

Müfettiş yardımcılığı ve uzman yardımcılığı pozisyonuna başvuran adayların; bayanların 28, erkeklerin 30 yaşını doldurmamış olmaları, erkek adayların askerlik hizmetini tamamlamış ya da bir yıl tecil ettirmiş olmaları gerekiyor. Memur pozisyonuna başvuran adaylar için; bayanların 26, erkeklerin 28 yaşını doldurmamış olmaları, erkek adayların askerliğini yapmış olmaları gerekiyor.

Garanti 1.000 kişi

Yılbaşından bu yana 44'ü illerde ve 32'si ilçe merkezinde olmak üzere yurtiçinde toplam 76 yeni şube açan Garanti Bankası, Aralık 2010 itibarıyla 860 şubeye ulaştı. 2010 yılı sonunda şube sayısını 861'e çıkaracak olan banka 1.539 kişiyi işe aldı. Bankanın Aralık itibarıyla toplam çalışan sayısı 16.700. Garanti Bankası, 2011 yılında 64 şube açarak, şube sayısını 925'e çıkarmayı ve yaklaşık 1.000 kişiyi işe almayı planlıyor.

Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Erün, 2011 yılında müşteri hizmetleri ve satış kadrolarının öneminin artacağını söylüyor: "2011 yılında planladığımız yeni şube açılışları nedeniyle, özellikle yeni mezun alımların önceliklendirileceği. Yeni açılan şubelerimizde ihtiyaç duyduğumuz deneyimli satış ve operasyon kadro ihtiyaçlarını öncelikle, banka içinden kariyer fırsatları yaratarak doldurmayı tercih ediyoruz. Yeni mezun deneyimsiz alımlarıyla yetenek havuzunu oluşturma stratejimiz 2011 yılında da devam edecek. Bu amaçla 2011 yılında da yönetici adayları (MT) ve müfettiş yardımcılığı alım programlarını açacağız. 2011 yılında ayrıca ihtiyaçlar kapsamında; çağrı merkezi için müşteri temsilcisi ve satış temsilcisi görevlerine de alım yapmayı planlıyoruz."

Garanti Bankası, her yıl düzenlediği ve Mayıs ayında yazılı sınav uygulamasıyla başlayan MT alım sürecini yeniledi. 2011 yılından itibaren, MT sınavı açmayarak, MT alımlarında sadece, Şubat, Nisan ve Aralık aylarında yapılacak Talent Camp'a, yıl boyunca düzenlenen Genç Garanti'li staj programına veya yaz aylarında yapılan Garanti'li Deneyim staj programlarından birine katılmış olan öğrenciler değerlendirilecek.

FINANSBANK 900 kişi

Türkiye genelinde 493 şubede, 11.500'e yakın çalışanı olan Finansbank, Kasım ayı sonuna kadar 32 şube açıp çalışan sayısında 1.300'ü aşkın büyüme gerçekleştirdi. Finansbank, yılsonuna kadar şube açılış sayısını 48'e; çalışan sayısındaki artışı da 1.400'e çıkarmayı planlıyor.

2011 yılında 50 adet yeni şube açılışını yapmayı hedefleyen banka, gerek açmayı planladığı şubeler, gerekse genel müdürlük için 850-900 civarında kişiyi işe almayı planlıyor.

Bu sene de önceki senelerde olduğu gibi MT, müfettiş yardımcısı alımları planlayan bankada, şube açılışları doğrultusunda şube satış ve operasyon kadroları ön plana çıkacak.

Ağır olarak teknik bilginin kendileri tarafından kazandırılacak ve Finansbank'lı olarak yetiştirilecek yeni mezun adaylarında olduklarını söyleyen Finansbank İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı Hakan Alp, içeriden terfiye önem verdiklerini altını çiziyor: "İçeriden yükselme/terfi oranımız yüzde 81. İşe yeni başlayan bir çalışan performansına bağlı olarak 6 yılda yöneticiliğe terfi edebiliyor."

DenizBank 1.100 kişi

2010 yılında 39 yeni şube açılmış olup, 11 şube de açılış aşamasında. Bu sayede 489 olan şube sayısı yılsonunda ise 500'e çıkacak. Bankanın toplam çalışan sayısı ise 9.500.

2011 yılında 80 yeni şube açılması ve 1.100 kişinin işe alınması planlanıyor. Alımların büyük kısmı şubeler için operasyon ve satış kadrolarına yapılacak. Genel müdürlükte ise özellikle network'ün büyümesine paralel

olarak hem IT hem de diğer birçok bölümde büyüme öngörülmüyor.

DenizBank Yönetim Hizmetleri Grubu Genel Müdür Yardımcısı Tanju Kaya, 2011 yılında sektördeki tüm bankalarda büyüme beklendiklerini, rekabet yoğun bir yıl olacağını düşündüğünü söylüyor.

DenizBank, bankacılık deneyimi gerektiren pozisyonlar için adayların konularında en az 2-3 yıllık deneyime sahip olmaları, yetkinliklerinin işe uygun olması, katma değer yaratabilmeleri, problem çözücü ve analitik düşünce yapısına sahip olmaları gibi kriterler aranıyor.

Deneyimsiz aday seçimlerinin toplu işe alım süreçleriyle sonuçlandırılması tercih ediliyor. Bu kapsamda genel yetenek sınavı, kişilik envanteri ve mülakat süreçleri sonrasında pozisyonlara bağlı olarak lise mezunu ya da üniversite mezunu adaylardan toplu alımlar yapılıyor.

Şekerbank 150 kişi

Toplam 260 şubesi ve 3.500 çalışanı bulunan Şekerbank, 2010 yılında 4 şube açıp, 40 kişiyi işe aldı.

Banka, 2011 yılında Anadolu bankacılığı misyonu gereği bankacılık hizmetlerinden yeterince faydalanmayan bölgelerde 20 şube açılışını yapıp, 150 civarında personel alacak. Şekerbank İnsan Kaynakları Müdürü Fatma Türkmen, 2001 yılına göre bankanın çalışan sayısını yüzde 38 arttığını söylüyor.

Artan şube sayıları ile birlikte deneyimli bankacı ihtiyacının oluştuğunu belirten Türkmen, "Özellikle bankamızda yerel davranabilme yetkinliğine sahip, küçük işletmelere, tarım ve KOBİ bankacılığında, müşteri ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilen, satış odaklı, rekabet ortamında bankamızı iyi noktalara taşıyabilecek satış ve pazarlama kadrolarının önemi artacaktır" diyor.

Bankacılık sektörü açısından 2010 yılının 2009 yılına göre daha olumlu geçtiğini söyleyen Türkmen, "Kriz sonrası dönemde sektörde hızlı bir rekabet başladı. Bu zor süreçte özellikle insan kaynakları departmanlarına düşen görev rekabet ortamında avantaj sağlayacak insan kaynağını yönetimi sağlamak."

ABank 140 kişi

Toplam 53 şubesi ve 1.081 çalışanı olan ABank, 2010'da hem şube açılışlarına hem de perakende bankacılıktaki büyümeyle paralel olarak 170 kişiyi işe aldı. Banka, 2011 yılında da 10 yeni şube açmayı ve 140 kişiyi işe almayı planlıyor.

Önümüzdeki yıl, perakende bankacılık kulvarındaki büyüme hedefleri nedeniyle, KOBİ ve bireysel bankacılık personeli banka için çok kritik olacak. Ancak sektör bazında düşünüldüğünde risk yönetimi, bilgi teknolojileri ve ticari bankacılık pazarlama pozisyonları da önemini korumaya devam edecek.

Tüm açık pozisyonlar öncelikli olarak banka içerisinde duyuruluyor. Bu yolla doldurulamayan pozisyonlar için

referans, kariyer siteleri vb. gibi yöntemler kullanarak uygun adaylara ulaşıyor.

Bankacılık deneyimi olmayan adaylar ise yönetici aday yetiştirme (MT) programı veya kariyer siteleri, üniversitelerin öğrenci kulüpleri vb. vasıtası ile işe alınıyor.

Eurobank Tekfen 43 kişi

Eurobank Tekfen 2010 yılında şube sayısını 54'e, çalışan sayısını 870'e çıkardı. 2010 yılında 12 şube açıp 280 kişiyi işe alan banka, 2011'de ise en az 7 şube açıp, 43 kişiyi işe alacak.

Yeni açılan şubelerde daha çok satış kadrosu için eleman alımı yapılacak. Ticari, KOBİ ve bireysel portföy yöneticilerine yönelik alımlar da devam ediyor.

2010 yıl sonuna kadar açılacak yeni şubeler perakende şubeleri olacak ve ağırlıklı olarak işletme bankacılığı potansiyeli yüksek olan lokasyonlar tercih edilecek. Eurobank Tekfen özellikle KOBİ'ler için uzman portföy yöneticisi kadrolarına devam ediyor.

Eurobank Tekfen İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Türkseçki, "Hiçbir sektörün kriz öncesi dönemi yakalaması mümkün görünmüyor. Türk bankacılık sektörü adına düşünürsek, global kriz 2001 yılında yaşanan kriz deneyiminin verdiği güç ile daha rahat yönetildi. Biliyoruz ki bir aşama geçildikten sonraki yıllar çıkış yılları olacaktır. Çok güçlü bir sektörümüz var ve bütün bankacılık sektörü olarak bu bölünce hareket ediyoruz. Biliyoruz ki güçlü bankacılık sektörü Türkiye'nin bundan sonra diğer ülkelere çok daha hızlı bir şekilde ilerlemesinin tetikleyicisi olacaktır" diyor.

A&T BANK 40 kişi

2010 yılında yeni şube açılış yapmayan banka şubelerinde ve genel müdürlükte görevlendirilmek üzere 41 kişiyi işe aldı. Şu anda 6 şubesi ve 256 çalışanı bulunan A&T Bank, 2011 yılında şube açma 3 yeni şube daha ekleyerek hem genel müdürlük hem şube kadroları için büyüme planları doğrultusunda 40 kişilik bir işe alım planlıyor.

Çoğunlukla deneyimli ve ihtiyaç halinde deneyimsiz çalışanlar istihdam eden bankada, adaylar insan kaynakları ve ilgili departman yöneticilerinin katıldığı görüşmelere davet ediliyor. Değerlendirilecek pozisyona göre gerektiğinde ilgili bölümün üst düzey yöneticisi ile de ayrı bir mülakat yapılıyor.

T-BANK 150 kişi

27 şubesi ve 511 çalışanı olan T-Bank, 2010'da 122 kişiyi işe aldı. T-Bank, 2011 yılında 150 kişiyi işe alacak. T-Bank şubelerinin kurumsal, KOBİ ve perakende işkolunu işe alan karma yapıda, ortalama 12 çalışanı sahip şubeler olduğunu söyleyen T-Bank İnsan Kaynakları Müdürü Melike Tandoğan, alımlarda pazarlama ve satış ekipleri ile operasyon görevlerinin ağırlıklı olacağını söylüyor.

İş Bankası ve Yapı Kredi 60'şar şube açacak

İştirakler dahil olmak üzere yaklaşık 17 bin çalışanı ve 870 şubesi bulunan Yapı Kredi Bankası, bütçe çalışmalarına devam etmekle beraber ön planlama olarak 50 ile

60 arası şube açmayı planlıyor. 31 Ekim 2010 tarihi itibarıyla 15'i yurt dışı olmak üzere toplam 1.138 şubesi ve toplam 23.753 çalışanı bulunan İş Bankası, 2011 yılında

60 civarında yeni şube açmayı planlıyor. İş Bankası ve Yapı Kredi'nin 2011 yılı alım sayıları ise henüz netlik kazanmadı.