

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Web BHS)

- 1. Taraflar:** Bu sözleşme aşağıda bilgileri yer alan Müşteri ile Burgan Bank A.Ş arasında müşteri adına Bankada hesap açılması için tarafların hak ve yükümlülükleri içeren çerçeve anlaşma şartlarını belirlemek için düzenlenmiştir.
- 2. Konu ve Kapsam:** Sözleşme, bankanın özellikle internetten kredi veya başkaca ürünlerinden yararlanmak amacıyla bankanın web sayfasından kişisel verilerini paylaşarak başvuru yapan Müşteriler için hazırlanmıştır. Sözleşmenin imzalanması üzerine telefon bankacılığı, şube veya bankaca izin verilen diğer yollardan Müşteri tarafından internet bankacılığına giriş için kullanıcı kodu ve parola ile şifresi alınır. İnternet bankacılığında BHS'nin diğer bankacılık ürün ve hizmet şartlarını içeren versiyonu mesafeli olarak akdedilir. Ayrıca, müşteriye ait kişisel verilerin işlenmesi ile ticari ileti gönderilmesine yönelik onaylar web sitesi veya internet bankacılığında tamamlanır.
- 3. Diğer Ürün ve Hizmetlerden Yararlanma:** Diğer bankacılık ürünlerine ilişkin bilgilendirme ve güncel sözleşme şartları işlem anında hizmet kanalına uygun yazılı veya mesafeli olarak yapılır. Bu sözleşme ve yapılan mesafeli sözleşmeler ile diğer tüm çerçeve sözleşmeler, tip sözleşmeler, bilgilendirme formları ve diğer tüm müşteri talimatları ve benzeri hukuki işlemlere ilişkin belgeler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Bunların hepsi bir bütün oluşturur.
- 4. Mevduat Hesabı:** Müşterinin tüm bankacılık hizmetlerinden yararlanması amacıyla kendisine vadesiz mevduat hesabı açılır. Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın türüne göre vadeli veya vadesiz hesap hükümleri aynı şekilde uygulanır. Müşterinin aksine yazılı bir talimatı yoksa, hesapla ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın açıldığı para cinsinden yapılır. Yabancı para mevduat hesabı işlemlerinde işlemin niteliğine göre işlem tarihindeki banka alış veya satış kuru uygulanır. Banka, vadesiz mevduata yasal düzenlemeler ile getirilen sınırlar içerisinde faiz tahakkuk ettirip ettirmemekte serbesttir. Vadesiz hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, Müşteriden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilemez ve bu hesap müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile kapanır. Hesap kredi dışındaki diğer bankacılık işlemlerinde de kullanılabilir. Bankacılık Kanunu'nun 61'nci maddesi hükümleri saklı olmak üzere, Müşteri vadesiz hesap bakiyesini dilediği zaman doğrudan kendisi veya vereceği talimat ile bir başkası tarafından çekebilir. Bankacılık Kanunu'nun 60'ıncı maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla müşteri vadesiz hesap bakiyesini kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bankanın takas, mahsup, hapis ve rehin hakkını kullanması halinde veya

hesap sahibi hakkında yasal merciler ya da düzenleyici otoriteler tarafından haciz, tebdir veya el koyma v.s karar verilmesi halinde veya sair yasal nedenlerin oluşması halinde mevduat bakiyesi bloke edilir ve/veya çekilmesi engellenir. Hesabın kullanılması için elektronik bankacılık uygulamalarına ve vadeli mevduat ile diğer hizmetlere ilişkin usul ve esasları mesafeli tamamlanan BHS'de yer alır. Müşterinin talep etmesi halinde mevcudu geri alma hakkı ve hesap özeti (ekstre) talep hakkı vardır. Ekstre, talep üzerine normal postayla veya e-posta ile gönderilebilir. Bireysel (gerçek kişi) müşteriye ait ticari işlemlere konu olmayan mevduatların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmı sigorta kapsamındadır. **Müşterinin tüm mevduat ve alacakları en son talep, işlem ve talimat tarihinden başlayarak on yıl boyunca bankayla temasa geçilmemesi halinde zaman aşımına uğrar. Zaman aşımına uğrayan her türlü alacak müşteriye ulaşılamaması durumunda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirlediği usul ve esaslara uygun olarak ilan edilmesi ve diğer işlemlerin yerine getirilmesinden sonra TMSF'ye devir edilir.**

- 5. Vadeli Mevduat Hesabı:** Anaparaya hesabın açılış tarihinde belirlenen faiz oranının uygulandığı, 1 aya kadar vadeli (1 ay dahil), 3 aya kadar vadeli (3 ay dahil), 6 aya kadar vadeli (6 ay dahil), 1 yıla kadar vadeli ve 1 yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık faiz ödemeli) olarak açılabilen hesap türüdür. Uygulanan faiz oranı, mevduat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vade sonuna kadar değiştirilemez. **Vadeli mevduat, vadesinden önce ancak bankanın onayı ile çekilebilir.** Bankanın vadesinden önce para çekilmesine onay vermesi halinde çekilen paraya faiz ödenmez. Herhangi bir yenileme talimatı yoksa vade sonunda hesap bakiyesi vadesiz hesaba geçilir. **Bu durumda vadeli mevduat aynı vadede ancak yenileme tarihinde o vadeye uygulanan faiz oranı üzerinden otomatik olarak yenilenir. Vadesinde kapatılmayan hesaplar, müşterinin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi yönünde talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve müşterinin bankadan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olabilir. Bu çerçeve sözleşme kapsamında her bir mevduat işlemi ayrı bir sözleşme niteliğinde olup; anapara, faiz, vade vs.**

unsurlar o işlemi kapsar ve vade sonunda işlemin yenilenmemesi halinde sözleşme sona erer. Hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe sözleşme de yenilenmiş sayılır.

6. **Elektronik Bankacılık (Telefon, İnternet, Mobil vs.):** Müşteri, elektronik bankacılık kanallarını kullanarak bu sözleşme kapsamında bankacılık hizmetlerinden yararlanmak amacıyla işlem yaparak bankaya talimat verebilir. Banka, müşteriye bu amaçla şifre verir ve kullanım öncesi belirli güvenlik adımlarının izlenmesini işlemin yerine getirilmesi için şart koşabilir. İnternet bankacılığına bankanın web sitesinden kullanıcı kodu ve parola ile girildikten sonra müşterinin bankada kayıtlı cep telefonuna SMS ile iletilen tek kullanımlık şifreyle veya müşteri tarafından mobil uygulama aracılığı ile akıllı telefonuna yüklenmiş ve aktivasyonu gerçekleştirilmiş olan güvenli anahtar ile oluşturulan şifre ile giriş yapılır. Müşteri, bankada kayıtlı telefon numaralarına ait değişikliği bankaya en kısa süre içerisinde bildirir. Müşterinin bildirdiği numaradan yine müşterinin bankaya gönderdiği kısa mesajlar veya cevaplar müşteriden gelen talimat veya onay niteliğindedir. **Müşteri, kullanıcı kodu ve şifre gibi bilgilerini kimseyle paylaşamaz ve gizli tutmakla yükümlüdür. Şifre kullanılarak yapılan işlemlerden müşteri sorumludur. Bu kanallardan yapılan işlemler elektronik ortamda kayıt altına alınır ve işlemin geçerliliği bakımından delil oluşturur.**
7. **Ücret, Komisyon ve Masraflar:** Banka tarafından müşteriye sunulan hizmetlerden ücret veya komisyon alınabilir. Süreklilik arz eden ücret, komisyon ve masraf tutarları sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki yazılı veya mesafeli olarak bilgilendirme formu ile müşteriye bildirilir. Her türlü yasal yükümlülükler de bankacılık hizmetlerinden yararlanan Müşteriye aittir.

Takas, Mahsup, Hapis ve Rehin: Bankanın müşteriden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, müşterinin banka nezdindeki her türlü hesapları, doğmuş veya doğacak hak ve alacakları üzerinde Bankanın hapis hakkı vardır. Bunlar bankaya rehinli olup, müşterinin temerrüdü halinde bankanın takas/mahsup hakkı saklıdır. Müşterinin bankaya herhangi bir borcu olması halinde hesabı üzerinde veya adına veya hesabına gelen EFT/havale tutarı üzerinde bankanın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisi vardır.

9. **Bildirimler ve Tebligat Adresi:** Bankanın sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri, hesabın açıldığı banka şubesinin adresi, şube dışı kanallardan hizmet alınması halinde banka genel müdürlüğünün ticaret siciline kayıtlı adresidir. Bankaya yapılan her türlü tebligat bildirim tarihindeki geçerli adresine yapılır. Müşterinin tebligat adresi müşterinin banka kayıtlarında yer alan adresidir.

10. **Delil:** Müşterinin sözleşme kapsamında bankaya posta, telefon, telex, faks, SMS, e-posta ile verdiği sözlü veya yazılı tüm talimatları, telefon bankacılığı konuşma ses kayıt ve bantları, hesap özetleri, banka tarafından yapılan tüm bildirimler, bankanın defter, kayıt ve belgeleri, bilgisayar kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, güvenlik kamerası çekimleri ve sair banka kayıtları taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193.maddesi kapsamında kesin delil sayılır.

11. **Uygulanacak Hukuk, Uyuşmazlıkların Çözüm Yeri:** Bu sözleşme şekil ve esas yönünden Türk hukukuna tabidir. Bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklar için bireysel müşteri tüketici mahkemeleri, tüketici sorunları hakem heyetine veya Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine başvurulabilir

12. **Yürürlük:** Bu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer.

BİLGİLENDİRME

İmzalamak üzere olduğunuz bu sözleşmede menfaatinize aykırı sayılabilecek genel işlem koşulları koyu olarak yazılmıştır. İmzalamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında uzmanından destek almanızı öneririz. Sözleşmeyi imzalamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildiririz.

Lütfen aşağıdaki boşluğa **"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım"** yazınız, isim ve tarih alanlarını doldurarak imzalayınız.

Adı Soyadı :

TCKN:

Tarih:

.....

.....

...../...../.....

İmza

Kemal Yavuzçetin / Bölüm Başkanı

Esra Aydın / Genel Müdür Yardımcısı

