

İletişim Merkezi Hizmetlerinde Yapılacak Değişiklikler Hakkında Bilgilendirme

Değerli Müşterimiz,

Yürürlüğe girecek mevzuat gereği 1 Ocak 2021 itibariyle Bankamız İletişim Merkezinden sunulacak hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek ve daha kolay işlem yapabilmeniz için bazı hatırlatmalarda bulunmak istiyoruz.

- İşlemlerinizi, İletişim Merkezimiz Müşteri Temsilcileriyle gerçekleştirebilmek için **TC kimlik numarası, varsa Banka kart şifreniz veya internet bankacılığı şifre ve doğrulama kodu** ile giriş yapmanız gerekecektir. Bu bilgilerle giriş yapmadan İletişim Merkezimize bağlandığınızda; sadece kayıp/çalıntı kart ve şüpheli işlem bildirimini yapılabilecek, ürün ve uygulamalarımız hakkında genel bilgi alabileceksiniz.
- İletişim Merkezimize kimlik numaranız ile giriş yaparken kart şifreniz veya internet bankacılığı şifrenizin yanı sıra cep telefonunuza gönderilen doğrulama kodunun da girilmesi **zorunludur**. Doğrulama kodunuz **işlem sırasında tarafınıza SMS veya Burgan Mobil kullanıyorsanız Anlık Mesaj** (bildirim) olarak gönderilecektir.
 - Burgan Bank Mobil uygulamamızı kullanıyorsanız doğrulama kodunuz anlık bildirim ile gönderilecektir. **Mesajı Burgan Mobil'den** gelen bir bildirim olarak görüntüleyebilmek için telefonunuzun **"Ayarlar"** menüsünden Burgan Mobil uygulamamıza bildirim göndermesine **izin vermiş** olmanız gerektiğini hatırlatırız.
 - Burgan Mobil Uygulamamızı kullanmıyorsanız doğrulama kodunuz Bankamız sisteminde kayıtlı olan cep telefonu numaranıza **SMS** ile gönderilecektir.
- İnternet bankacılığı şifrenizi unuttuysanız veya yeni oluşturmak istiyorsanız sistemimizde kayıtlı bilgileriniz güncel olmalıdır. İnternet bankacılığı şifrenizi oluşturmak için iletişim merkezinden destek alabilirsiniz.

İnternet bankacılığı ve şifre işlemleri ile ilgili tüm sorularınız için tıklayınız;

<https://www.burgan.com.tr/tr/Pages/online/internet-sube/sikca-sorulan-sorular.aspx>