

Değerli Müşterimiz,

Burgan Bank olarak çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve toplumun sağlığını korumak ve kesintisiz hizmet sunumuna devam edebilmek amacıyla, ülkemizi de etkisine alan Koronavirüs salgını süresince alınan tedbirleri paylaşmak isteriz.

Müşterilerimizin sağlığını korumak için;

- Şubelerimizden kesintisiz hizmet verilmeye devam edilebilmekte olup, tüm nakit dışı işlemlerinizi için Burgan Bank Mobil ve İnternet Bankacılığını kullanmanızı öneriyoruz.
- Finansal işlemlerinizi daha kolay ve hızlı yapabilmemiz için, ATM'lerden günlük para çekme limiti 5.000 TL'ye çıkarılmıştır.
- Burgan Bank ATM'lerinin yanı sıra tüm İş Bankası Bankamatik'leri ve TEB ATM'lerinden TL bakiye sorgulama, para yatırma ve para çekme işlemleri ücretsiz olarak gerçekleştirilebilmektedir.
- Burgan Bank Mobil ve İnternet bankacılığında yapılan EFT ve Havalelerden ücret alınmayacaktır.
- Şubelerimizde siz müşterilerimizin fiziksel olarak birbirinden uygun uzaklıkta olmasını sağlamak amacıyla, güvenlik görevlilerimiz tarafından belirli bir sırayla şube içine yönlendirme yapılacaktır.
- Tüm şubelerimiz düzenli olarak temizlenmekte olup, gerekli hijyen önlemleri alınmıştır.

Çalışanlarımızın sağlığını korumak için;

- İş Sürekliliği ve İş Sağlığı Güvenliği kapsamında maruz kalınabilecek yasal ve itibari riskler göz önünde bulundurularak, Genel Müdürlük çalışanlarımızın büyük bir bölümüne uzaktan erişim ile çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Şubelerimizde asgari çalışan sayısı ile bankacılık faaliyetlerinin kesintisiz yürütülmesine başlanmış olup, diğer şube çalışanlarımıza idari izin verilmiştir.
- Yine tüm saha ekiplerimizin bir kısmı uzaktan erişimle çalışmaya başlamıştır. Diğer saha ekiplerimize idari izin verilmiştir.
- Çalışanlarımız için tüm lokasyonlarımızda sağlık malzemeleri, el ve yüzey dezenfektanları temin edilmiş, salgın riskini azaltılacak ek önlemler devreye alınmıştır.
- Parayla temas eden çalışanlarımıza eldiven kullanımı temin edilmiştir.
- Tüm yurt dışı iş seyahatleri, toplantı, eğitim, seminer, konferans vb. etkinliklere katılımlar durdurulmuştur.
- Virüsten korunma yöntemlerine dair çalışanlarımız sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

Gelişmeleri titizlikle takip ederek sizlere güncel bilgileri vermeye devam edeceğiz.

İçinde bulunduğumuz bu hassas süreçte göstermiş olduğunuz anlayış için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.

Saygılarımızla,
Burgan Bank A.Ş.

